

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ COUPOLE

En vigueur au 20/10/2022

## 1. Préambule

La société SARL COUPOLE GESTION– (ci-après, les « La Coupole »), SARL, au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé au 265 avenue des Etats du Languedoc – 34 000 MONTPELLIER, identifiée sous le numéro 501 639 124 RCS Montpellier, propose un programme de fidélisation à sa clientèle.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations de La Coupole et de leurs clients dans le cadre du fonctionnement du programme de fidélité du centre commercial.

## 2. Objet du programme de fidélité

Le programme de fidélité La Coupole a pour objet, dans les conditions fixées au sein des présentes conditions générales, d'offrir à ses adhérents un certain nombre d'avantages préférentiels.

## 3. Périmètre de validité du programme de fidélité

Le programme de fidélité est valable dans le centre commercial La Coupole situé au 22 Boulevard Gambetta à Nîmes.

## 4. Conditions d'adhésion au programme de fidélité

Le programme de fidélité est accessible sous réserve d'être adhérent au programme de fidélité La Coupole et sous réserve d'acceptation des présentes conditions générales. L'adhésion au programme de fidélité La Coupole est gratuite et ouverte à toute personne physique de plus de 15 ans, agissant à titre personnel, résidant en France. L'adhésion ne sera enregistrée que si les renseignements obligatoires demandés sont complets et exploitables.

La Coupole se réserve la possibilité de procéder, à tout moment, à toutes vérifications qui pourraient s'avérer nécessaires concernant l'identité et/ou les coordonnées des candidats à l'adhésion. Tout changement dans les données personnelles communiquées pour les besoins de l'adhésion au programme de fidélité La Coupole devra être modifiée sur le site internet, dans l'espace client.

## 5. Modalités d'adhésion

L'adhésion au programme de fidélité La Coupole peut être réalisée directement dans le centre commercial (auprès de la borne d'adhésion à côté du PC Sécurité) ou sur le Site Internet.

Le programme de fidélité étant dématérialisé, il est obligatoire de renseigner sa civilité, son nom, son prénom, sa date de naissance, son code postal, un e-mail valide et/ou un numéro de téléphone portable valide. Aucune demande d'adhésion au programme de fidélité ne pourra être prise en compte par téléphone, par courrier ou par email.

Le programme de fidélité La Coupole comporte un numéro d'identification personnel qui est attribué à l'adhérent. Il est strictement individuel et nominatif. Chaque client ne peut souscrire qu'à une adhésion, et ne pourra avoir qu'un seul compte à son nom. Si la Coupole constate qu'une personne détient plusieurs comptes/cartes de fidélité, La Coupole se réserve la possibilité de résilier le compte fidélité de l'adhérent et ce qui entraînera la suppression de tous ses avantages.

## **6. Contenu du programme de fidélité**

Le programme de fidélité permet à chaque adhérent, après identification à son compte fidélité et dans les conditions mentionnées à l'article 3 de disposer d'autres avantages ponctuels ou récurrents dans le centre commercial :

- Accès gratuit aux sanitaires
- Offres spéciales dans les boutiques

## **7. Durée de l'adhésion au programme de fidélité – Modalités de résiliation et/ou suspension**

Si un adhérent souhaite résilier son contrat d'adhésion au programme de fidélité, il lui suffit d'en faire de le notifier dans l'espace Mon compte.

Toute fraude, suspicion de fraude tangible, utilisation abusive et/ou non conforme aux présentes conditions générales et notamment en cas d'utilisation frauduleuse, abusive, détournée, d'un nombre anormalement élevé de transactions ou plus généralement tout manquement aux présentes conditions générales d'utilisation pourra, à la discrétion de La Coupole, entraîner de plein droit, la résiliation définitive du programme de fidélité avec blocage du compte fidélité et perte de tous les droits et avantages qui y sont attachés, sans ouvrir à un quelconque dédommagement. Afin d'éviter tous risques de fraude dans l'utilisation du compte fidélité, des moyens de contrôle et de surveillance permanents ont été mis en place par la Coupole.

En cas d'utilisation abusive des avantages du programme, La Coupole se réserve le droit de suspendre l'adhésion au programme de fidélité et/ou le bénéfice des avantages.

L'adhérent s'engage à respecter les conditions d'adhésion au programme.

## **8. Modification / Arrêt du programme de fidélité**

Le programme de fidélité La Coupole pourra être suspendu, modifié ou supprimé en tout ou partie sans préavis. Aucune modification, y compris la suppression du programme de fidélité, n'ouvrira droit à indemnisation pour l'adhérent. En cas d'arrêt du programme de fidélité, la Coupole informera ses adhérents par une communication dédiée.

La Coupole se donne le droit de supprimer immédiatement et sans préavis tout compte de Fidélité en cas de fraude avérée.

## **9. Anomalie / Dysfonctionnement du programme de fidélité**

La coupole ne pourra être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes des éventuelles anomalies de fonctionnement du programme de fidélité indépendantes de leur volonté ou pouvant porter sur des avantages dont les adhérents auraient bénéficié, et ce quelle que soit la cause de ces anomalies.

## **10. Perte / Vol de la carte**

L'adhérent est seul responsable du maintien de la confidentialité de son compte de fidélité. En cas de perte ou de vol de la carte de fidélité, l'adhérent devra se rendre au PC Sécurité du centre commercial en précisant le motif « carte volée / perdue ». Dès lors, une nouvelle carte lui sera remise.

## **11. Protection de la vie privée**

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'adhésion au programme de fidélité La Coupole sont obligatoires et nécessaires pour permettre le fonctionnement du programme.

La société Coupole Gestion est responsable du traitement des Données.

Vous disposez à tout moment d'un droit individuel d'accès, de rectification ou de suppression de vos données personnelles prévu par la loi que Vous pouvez exercer comme suit :

- soit en modifiant Vous-même vos informations personnelles sur l'espace « Mon Compte » accessible sur le Site Internet,
- soit en contactant le PC sécurité et en faisant état d'une demande de modification ou suppression de vos données clients,

En fonction des choix émis lors de la création ou consultation de votre compte, Vous êtes susceptibles d'accepter de recevoir de la Coupole et/ ou de ses partenaires, des offres commerciales ou être informé d'opérations particulières via tous médias (email, sms, réseaux sociaux, applications..).

Si Vous ne souhaitez plus recevoir ces offres, Vous pouvez à tout moment en faire la demande en cliquant sur un lien électronique de désabonnement disponible sur les mails, stop sms à cet effet, ou en modifiant vos paramètres de compte directement sur le Site Internet.

## **12. Responsabilité**

La responsabilité de La Coupole ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations est imputable à l'adhérent du programme de fidélité, ou à un cas de force majeure.

## **13. Invalidité partielle – Modification des conditions générales**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales étaient jugées illicites ou nulles, cette nullité n'aurait pas pour effet d'entraîner la nullité des autres dispositions de ces conditions. La Coupole se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales, les adaptations ou modifications étant alors applicables à toute utilisation du programme de fidélité postérieure à ces adaptations ou modifications.

## **14. Litiges – Droit applicable – Jurisdiction compétente**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Seule la version française des présentes conditions générales d'utilisation du programme de fidélité La Coupole fait foi. Tout litige susceptible de résulter de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions générales et de ses suites sera porté devant les tribunaux compétents.